



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van: Vervoer Coördinatie Centrum Rijnmond Advies BV, Schiedamsedijk 39A, 3011 ED Rotterdam (hierna te noemen: *gebruiker*)

Artikel 1: definities

- 1) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - *Gebruiker*: de *gebruiker* van de algemene voorwaarden.
 - *Opdrachtgever*: de wederpartij van *gebruiker*.
 - *Overeenkomst*: de *overeenkomst* tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

- (1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en *overeenkomst* tussen *gebruiker* en een *opdrachtgever* waarop *gebruiker* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- (2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle *overeenkomsten* met *gebruiker*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- (3) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- (4) De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van *opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- (5) Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. *Gebruiker* en *opdrachtgever* zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- (1) De door *gebruiker* gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. *Gebruiker* is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.



- (2) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de *overeenkomst* te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- (3) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is *gebruiker* daaraan niet gebonden. De *overeenkomst* komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *gebruiker* anders aangeeft.
- (4) Een samengestelde prijsopgave verplicht *gebruiker* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- (5) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de *overeenkomst*

- (1) *Gebruiker* zal de *overeenkomst* naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- (2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de *overeenkomst* dit vereist, heeft *gebruiker* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- (3) De *opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *gebruiker* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de *opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de *overeenkomst*, tijdig aan *gebruiker* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de *overeenkomst* benodigde gegevens niet tijdig aan *gebruiker* zijn verstrekt, heeft *gebruiker* het recht de uitvoering van de *overeenkomst* op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de *opdrachtgever* in rekening te brengen.
- (4) *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *gebruiker* is uitgegaan van door de *opdrachtgever* verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *gebruiker* kenbaar behoorde te zijn.
- (5) Indien is overeengekomen dat de *overeenkomst* in fasen zal worden uitgevoerd kan *gebruiker* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de *opdrachtgever* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- (6) *Opdrachtgever* vrijwaart *gebruiker* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de *overeenkomst* schade lijden en welke aan *opdrachtgever* toerekenbaar zijn.



Artikel 5: Wijziging van de *overeenkomst*

- (1) Indien tijdens de uitvoering van de *overeenkomst* blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de *overeenkomst* aan te passen.
- (2) Indien partijen overeenkomen dat de *overeenkomst* wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Gebruiker* zal de *opdrachtgever* zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- (3) Indien de wijziging van of aanvulling op de *overeenkomst* financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal *gebruiker* de *opdrachtgever* hierover tevoren inlichten.
- (4) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *gebruiker* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de *overeenkomst* een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- (5) In afwijking van lid 3 zal *gebruiker* geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan *gebruiker* kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

- (1) De *overeenkomst* tussen *gebruiker* en de *opdrachtgever* wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de *overeenkomst* anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- (2) Is binnen de looptijd van de *overeenkomst* voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de *opdrachtgever* *gebruiker* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Honorarium

- (1) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de *overeenkomst* een vast honorarium overeenkomen.
- (2) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *gebruiker*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- (3) Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- (4) De *gebruiker* is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.



- (5) Bovendien mag *gebruiker* het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de *overeenkomst*, en zulks niet toerekenbaar is aan *gebruiker*, dat in redelijkheid niet van *gebruiker* mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. *Gebruiker* zal de *opdrachtgever* in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. *Gebruiker* zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8: Betaling

- (1) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door *gebruiker* aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- (2) Indien *opdrachtgever* in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de *opdrachtgever* van rechtswege in verzuim. *Opdrachtgever* is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat *opdrachtgever* in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- (3) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de *opdrachtgever* zijn de vorderingen van *gebruiker* op de *opdrachtgever* onmiddellijk opeisbaar.
- (4) *Gebruiker* heeft het recht de door *opdrachtgever* gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. *Gebruiker* kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de *opdrachtgever* een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. *Gebruiker* kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- (1) Alle door *gebruiker* geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van *gebruiker* totdat de *opdrachtgever* alle navolgende verplichtingen uit alle met *gebruiker* gesloten *overeenkomsten* is nagekomen.
- (2) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is *opdrachtgever* verplicht *gebruiker* zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



Artikel 10: Incassokosten

- (1) Is *opdrachtgever* in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van *opdrachtgever*. Indien *opdrachtgever* in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

Artikel 11: Onderzoek, reclames

- (1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de *opdrachtgever* binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan *gebruiker*. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *gebruiker* in staat is adequaat te reageren.
- (2) Indien een klacht gegrond is, zal *gebruiker* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de *opdrachtgever* aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de *opdrachtgever* schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 12: Opzegging

- (1) Beide partijen kunnen de *overeenkomst* te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- (2) Indien de *overeenkomst* tussentijds wordt opgezegd door *opdrachtgever*, heeft *gebruiker* recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *gebruiker* zijn toe te rekenen. Voorts is *opdrachtgever* alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan *opdrachtgever*.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

- (1) *Gebruiker* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de *overeenkomst* te ontbinden, indien:
 - *Opdrachtgever* de verplichtingen uit de *overeenkomst* niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de *overeenkomst* *gebruiker* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de *opdrachtgever* de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de *opdrachtgever* slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.



- (2) Voorts is *gebruiker* bevoegd de *overeenkomst* te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de *overeenkomst* onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de *overeenkomst* in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- (3) Indien de *overeenkomst* wordt ontbonden zijn de vorderingen van *gebruiker* op de *opdrachtgever* onmiddellijk opeisbaar. Indien *gebruiker* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en *overeenkomst*.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- (1) Indien *gebruiker* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- (2) Indien *gebruiker* aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de orderwaarde of dat gedeelte van de orderwaarde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal. De aansprakelijkheid is daarnaast te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van *gebruiker* in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- (3) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *gebruiker* aan de *overeenkomst* te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan *gebruiker* toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover *opdrachtgever* aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- (4) *Gebruiker* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- (5) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *gebruiker* of zijn ondergeschikten.



Artikel 15: Overmacht

- (1) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- (2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *gebruiker* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *gebruiker* niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van *gebruiker* worden daaronder begrepen.
- (3) *Gebruiker* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *gebruiker* zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- (4) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de *overeenkomst* opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de *overeenkomst* te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- (5) Voor zoveel *gebruiker* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de *overeenkomst* is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *gebruiker* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. *Opdrachtgever* is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke *overeenkomst*.

Artikel 16: Geheimhouding

- (1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun *overeenkomst* van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- (2) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *gebruiker* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *gebruiker* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *gebruiker* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de *overeenkomst* op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



Artikel 17: Niet-overname personeel

- (1) De *opdrachtgever* zal gedurende de looptijd van de *overeenkomst* alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met *gebruiker*, medewerkers van *gebruiker* of van ondernemingen waarop *gebruiker* ter uitvoering van deze *overeenkomst* beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de *overeenkomst*, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18: Geschillen

- (1) De rechter in de vestigingsplaats van *gebruiker* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft *gebruiker* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- (2) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19: Toepasselijk recht

- (1) Op elke *overeenkomst* tussen *gebruiker* en de *opdrachtgever* is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- (1) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- (2) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de *overeenkomst*.

VCC Rijnmond Advies BV, oktober 2003